
Informații cu privire la Compartimentul de Control Intern și transmiterea reclamațiilor

În conformitate cu legislația în vigoare, Compartimentul de Control Intern al S.S.I.F. BRK FINANCIAL GROUP S.A. supraveghează în permanență respectarea de către societate și personalul acesteia a legislației în vigoare, a reglementărilor entităților pieței de capital, și a procedurilor interne.

Eventualele reclamații referitoare la serviciile de investiții financiare pot fi transmise de către clienți în scris atât la sediul central, cât și la sediile regionale. Clienții pot adresa reclamații în legătură cu serviciile de intermediere prestate în contul lor de către oricare dintre angajații societății pe adresa office@brk.ro, prin posta la adresa sediului central, sau pe fax la nr. : 0364/401710. Toate reclamațiile vor fi înregistrate în Registrul Reclamațiilor, urmând a fi soluționate în cel mai scurt timp posibil, în funcție de durata de timp necesară pentru investigarea fiecăreia.

De asemenea, clienții au posibilitatea de a contacta direct Reprezentanții Compartimentului de Control Intern, respectiv de a adresa orice reclamații, pe adresa electronică rcci@brk.ro.