

Informare privind limita de tranzacționare aplicabilă ordinelor introduse prin platforma tranzacționare Arena-XT

BRK Financial Group S.A. aduce la cunoștința clienților faptul că, pentru ordinele introduse direct de către aceștia prin platforma de tranzacționare Arena-XT, este aplicabilă o limită de tranzacționare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 126/2018.

Aceste limite au rolul de a asigura un cadru prudent și sigur de utilizare a platformei de tranzacționare, precum și de a preveni introducerea unor ordine cu valori semnificative fără efectuarea verificărilor operaționale necesare. Aplicarea unei astfel de limite nu reprezintă o restricție asupra dreptului clienților de a tranzacționa, ci vizează exclusiv modalitatea tehnică de introducere a ordinelor prin platforma online.

În situația în care un client dorește să introducă un ordin care depășește limita aplicabilă contului său sau în cazul în care platforma afișează un mesaj de eroare la introducerea ordinului, acesta este rugat să contacteze BRK Financial Group S.A., pentru ca ordinul să poată fi preluat și procesat, după caz, prin intermediul unui agent al societății, cu respectarea procedurilor interne aplicabile.

Totodată, în cazul în care intenționați să efectuați în mod frecvent tranzacții cu valori ridicate prin platforma online, puteți solicita societății analizarea posibilității de modificare a limitei aplicabile contului dumneavoastră. O astfel de solicitare va fi analizată de BRK Financial Group S.A. în funcție de profilul clientului, istoricul tranzacțional, tipul instrumentelor financiare vizate, precum și de cerințele interne privind controlul și administrarea riscurilor.

Pentru informații suplimentare privind limita aplicabilă contului dumneavoastră sau pentru asistență în introducerea ordinelor, vă rugăm să ne contactați la adresă de e-mail **suport@brk.ro** sau la numărul de telefon **0364-401.709**.

BRK Financial Group S.A.